

## プライバシーポリシー (個人情報保護方針)

オーブ株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報保護法その他の法令及び関連ガイドラインを遵守して適切に個人情報を取得し、取り扱うため、下記のとおりプライバシーポリシー（個人情報保護方針）を定めます。

### 記

#### 1. 個人情報の取得について

当社は、利用目的を明確にしたうえでその目的の達成に必要な範囲内で適法かつ公正な手段により、氏名、年齢・生年月日、性別、郵便番号・住所、電話番号・FAX 番号、メールアドレス、SNS アカウント、緊急連絡先（氏名、電話番号、続柄）、保護者連絡先（氏名、電話番号、続柄）、勤務先の名称・住所・電話番号、画像・映像などの個人情報を取得いたします。

なお、要配慮個人情報（ご本人に対する不当な差別や偏見が生じないようにその取り扱いに特に配慮を要する記述等が含まれる個人情報）（例：人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪被害の事実等）は、次の場合を除き、原則として取得いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令で特に認められる場合（法令に基づく場合、人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき等）

#### 2. 個人情報の利用目的について

当社は、以下の目的で個人情報を利用いたします。

##### (1) お客様に関する個人情報

- ア 当社が運営する宿泊施設、スポーツ施設及び学習塾並びにその併用施設（以下「当社施設」といいます。）をご利用いただくお客様（以下「お客様」といいます。）のご本人確認、ご利用意思やお申込み・ご予約の確認及び入会・入塾手続きを行うため
- イ お客様からお申込みいただいたサービスや商品の内容確認及びこれらを提供するため
- ウ お客様にご利用いただく当社のサービスや商品の代金のご請求、お支払いとそれらの確認のため
- エ 当社施設で提供するサービスや販売する商品の改良をするため
- オ 当社のサービスのご利用に際しての各種連絡や緊急時の対応のため
- カ 当社施設における防犯・不正防止や安全管理を行うため
- キ 当社が当社施設又は当社が将来運営する施設で提供するサービスや販売する商品に関する情報のお知らせを行うため
- ク お客様にご利用いただく当社のサービスや商品の提供に関連したアンケートのご依頼などのマーケティング活動
- ケ お客様のご利用実績等の情報分析と分析結果を踏まえてお客様の趣味・嗜好・年齢に応じた当社のサービス及び商品に関するお知らせを行うため
- コ 当社が運営する学習塾のお客様の退会後を含む進路状況や活躍状況の確認及び統計分析のため
- サ お客様からのお問い合わせ、ご要望、ご意見等にお応えするため

##### (2) お取引先様（法人の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報

- ア 業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等のため
- イ お取引先様の管理のため

ウ 当社が提供するサービスや販売する商品に関する情報のお知らせを行うため

(3) 採用・募集活動応募者様に関する個人情報

採用・募集活動応募者様への連絡・情報提供、その他当社の採用・募集活動に必要な利用のため

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、次の場合を除き、原則として個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令で特に認められる場合（法令に基づく場合、人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき等）
- (3) 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合
- (4) 合併などによる事業承継の場合
- (5) 第4項による共同利用の場合

個人情報の第三者提供をさせていただく場合、必要な範囲の個人情報に限定し、十分な安全管理措置（第5項ご参照）を講じたうえで書面等により受け渡しを行います。また、ご本人から第三者提供を停止する旨の求めがあった場合は、第三者提供を停止いたします。

4. 個人情報の共同利用について

当社は、当社とグループ関係にある事業者との間において、次の(1)から(5)までのとおり、当社が取得した個人情報を共同利用させていただきます。なお、法令等により個人情報の授受に関してご本人の同意が必要とされる場合は、当該法令等に従います。また、ご本人から共同利用を停止する旨の求めがあった場合は、共同利用を停止いたします。

(1) 共同利用する個人情報

氏名、年齢・生年月日、性別、郵便番号・住所、電話番号・FAX番号、メールアドレス、SNS アカウント、緊急連絡先（氏名、電話番号、続柄）、保護者連絡先（氏名、電話番号、続柄）、勤務先の名称・住所・電話番号、画像・映像など

(2) 共同利用者の範囲

① 株式会社丸新岩寺

住 所 札幌市手稲区富丘3条2丁目10番43号

代表者 代表取締役 高 橋 祐 一

② 有限会社しんことに温泉

住 所 札幌市北区新琴似2条8丁目8番1号

代表者 代表取締役 高 橋 祐 一

③ 有限会社森林公園温泉

住 所 札幌市厚別区厚別東4条7丁目1番1号

代表者 代表取締役 高 橋 祐 一

(3) 共同利用者の利用目的

共同利用者は、当社から提供を受けた個人情報を以下の目的で利用いたします。

ア 共同利用者が現在又は将来運営する施設で提供するサービスや当該施設で販売する商品に関する情報のお知らせを行うため

イ お客様のご利用実績等の情報分析と分析結果を踏まえてお客様の趣味・嗜好・年齢に応じた共同利用者のサービス及び商品に関するお知らせを行うため

- ウ 共同利用者が運営する施設で提供するサービスや販売する商品の改良をするため
  - エ 共同利用者が運営する施設における防犯・不正防止や安全管理を行うため
  - オ お問い合わせ、ご要望、ご意見等にお応えするため
- (4) 共同利用する個人情報の管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等
- 共同利用する個人情報については、当社が責任を負います。
- 当社の名称、住所及び代表者は、第8項の「当社の名称、住所、代表者氏名」に記載のとおりです。
- (5) 共同利用についてのお問い合わせ先
- 共同利用に関するお問い合わせ先は、第9項の「個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先」に記載のとおりです。

## 5. 個人情報の安全性確保について

当社は、個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内において正確かつ最新の状態に保つよう努めます。また、取り扱う個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために適切かつ合理的な措置を講じます。

個人情報の取り扱いの全部又は一部を外部業者へ委託する場合は、個人情報の十分な安全管理が図られるよう委託先を選定、指導、監督いたします。

また、保存期間が経過し不要となった個人情報の消去、廃棄等は、適切な方法により十分な安全管理措置を講じたうえで行います。

## 6. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去・苦情等について

個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等の求めや苦情等がある場合は、第9項の「個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先」までお申し出下さい。ご本人様の確認等必要な手続きをご案内のうえ、適切に対処させていただきます。

## 7. 管理体制等について

当社は、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて、当社の役職員に対しその趣旨を周知徹底するとともに、継続的に改善をして参ります。

このプライバシーポリシー（個人情報保護方針）の内容に変更がある場合は、当社のウェブサイト内でその旨を告知いたします。

## 8 当社の名称、住所、代表者氏名

名 称 オープ株式会社

住 所 〒006-0013 札幌市手稲区富丘3条2丁目10番43号

代表者 代表取締役 高 橋 祐 一

## 9 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

名 称 オープ株式会社 個人情報管理担当者

住 所 〒006-0013 札幌市手稲区富丘3条2丁目10番43号

電 話 011-688-3100 （受付 9:00～18:00 土日祝を除く）

2022年7月13日