

# かのほてる & CABIN 千葉蘇我 キャンセルポリシー

## 1. キャンセル・変更について

ご予約のキャンセル・変更につきましては、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

ご連絡日	キャンセル料
連絡なしの宿泊・不着	宿泊料金の 100%
ご宿泊当日のキャンセル又は予約変更	宿泊料金の 100%
ご宿泊日の 1 日前	宿泊料金の 50%
ご宿泊日の 2 日前	宿泊料金の 20%
ご宿泊プランによっては「返金不可」設定の場合がございます。	

※プランや予約サイトによってキャンセル規定が異なる場合がございます。

※サウナ付き客室の時間利用はこの限りではありません。

10 名様以上の団体予約のキャンセル・変更につきましては、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

ご連絡日	キャンセル料
連絡なしの宿泊・不着	宿泊料金の 100%
ご宿泊当日のキャンセル又は予約変更	宿泊料金の 100%
ご宿泊日の 6 日前	宿泊料金の 50%
ご宿泊プランによっては「返金不可」設定の場合がございます。	

## 2. 変更・キャンセル方法

お電話またはご予約サイトのマイページよりお早めにお手続きください。

(※ご予約経路によっては、ホテルでの変更受付ができない場合がございます。)

## 3. キャンセル料について

事前決済についてはキャンセル料を差し引いた金額を、決済方法に応じて返金いたします。

返金には数日～数週間かかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 4. 悪天候・交通機関の運休によるキャンセル

台風・大雪などにより公共交通機関が運休した場合は、キャンセル料を免除する場合がございます。

その際は、証明できる情報（運休情報など）をご提示ください。

## 5. 特記事項

・団体利用、長期滞在、特別イベント期間（年末年始・お盆・花火大会等）は、別途規定を設ける場合がございます。